

**ДОГОВОР  
НА ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ (ИНТЕРНЕТ) №23/И-437  
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПО СЕТИ ООО «ТелеЦентр»**

г. Славянск-на-Кубани

«23» апреля 2021г.

Потребитель **Профессиональное образовательное частное учреждение «Техрикум экономики и права» (ПО ЧУ «ТЭП»)**, в лице директора **Аракелянц Виктории Васильевны**, действующего на основании Устава, в дальнейшем «АБОНЕНТ», с одной стороны, и **ООО «ТелеЦентр»** в лице директора **Замбржицкого Алексея Эдмунтовича**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ услуги связи (далее Услуги) на основании лицензии № 136904 от 27.01.2016 г., а АБОНЕНТ оплачивает Услуги в соответствии с условиями Договора.

1.1. Услуги связи предоставляются АБОНЕНТУ в соответствии с выбранным тарифным планом на основании действующих тарифных планов.

1.2. Оказываемые телематические услуги связи: Интернет.

1.3. Используемый протокол телематических услуг связи: TSPMP

1.4. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи приведены в технических условиях (Приложение № 2).

1.5. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи обусловлены техническими характеристиками оборудования используемого ООО «ТелеЦентр».

1.6 Вид (тип) оборудования АБОНЕНТА: ПК

1.7 Адрес установки оборудования АБОНЕНТА: **г. Славянск-на-Кубани, ул. Промышленная, 4.**

**2. ПОРЯДОК ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

2.1 Данный Договор вступает в силу со дня подписания его обеими Сторонами.

2.2 Срок действия Договора — бессрочный.

2.3 По письменному заявлению абонента оператор связи обязан без расторжения договора:

Приостановить оказание абоненту Услуг. При этом с абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом (абонентская плата);

ОПЕРАТОР возобновляет предоставление Услуг в течение трех рабочих дней, следующих за днем поступления оплаты за выполнение повторного подключения абонентской линии.

**3. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1 АБОНЕНТ вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор. Отказ от услуг ОПЕРАТОРА осуществляется по письменному заявлению АБОНЕНТА. При этом АБОНЕНТ оплачивает стоимость Услуги, предоставленной до даты расторжения Договора. При расторжении Договора АБОНЕНТ обязуется не препятствовать ОПЕРАТОРУ в осуществлении работ по отключению абонентской линии.

3.2. В случае нарушения АБОНЕНТОМ связанных с оказанием услуг связи требований, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами и договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг связи, ОПЕРАТОР имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения. В случае не устранения такого нарушения в течение 6 месяцев с момента возникновения, ОПЕРАТОР в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

3.3. Расторжение Договора не освобождает АБОНЕНТА от обязанности оплаты Услуг, предоставленных ОПЕРАТОРОМ до прекращения действия Договора.

3.4. При расторжении Договора Стороны производят сверку объемов Услуг, предоставленных по Договору, и выполненных платежей, включая остатки аванса на лицевом счете АБОНЕНТА, и выполняют взаиморасчет в соответствии с результатами сверки.

3.5. В случае прекращения у АБОНЕНТА права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, Договор с АБОНЕНТОМ прекращается.

**4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

4.1. ОПЕРАТОР предоставляет Услуги АБОНЕНТУ, располагающему сертифицированной аппаратурой, заключившему данный Договор и заплатившему абонентскую плату, в соответствии с Заявкой (Приложение №1).

4.2. ОПЕРАТОР начинает предоставление услуг незамедлительно после поступления платежа на лицевой счет АБОНЕНТА. ОПЕРАТОР учитывает объем оказанных АБОНЕНТУ услуг и суммы, поступивших от него платежей на лицевом счете (ЛС) АБОНЕНТА.

4.3. Услуги связи предоставляются АБОНЕНТУ круглосуточно, при наличии средств на лицевом счете.

4.4. Для проведения профилактических работ в сети связи ОПЕРАТОРА допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания услуги связи не чаще 1 раза в месяц не более чем на 8 часов.

4.5. АБОНЕНТ не имеет права предоставлять на коммерческой основе услуги связи по полученному в рамках

данного Договора доступа к Услугам иным юридическим или физическим лицам без разрешения УРКН по ЮФО.

## **5. ПОРЯДОК, СРОКИ И ФОРМА РАСЧЕТОВ, СИСТЕМА ОПЛАТЫ УСЛУГ СВЯЗИ**

5.1. При оплате Услуг связи применяется абонентская система оплаты.

5.2. Стоимость Услуг определяется действующими на момент заключения Договора тарифами ОПЕРАТОРА с последующими их изменениями.

5.3. Оплата услуг связи осуществляется путем безналичного расчета в российских рублях.

5.4. Оплата Услуг по договору производится авансом через банк на расчетный счет ОПЕРАТОРА. В платежных документах АБОНЕНТ обязан указать в назначении платежа свой лицевой счет (номер договора) и/или адрес оказания услуг (п.1.7. Договора). В случае, если указанная в назначении платежа информация не позволяет ОПЕРАТОРУ достоверно определить, на какой лицевой счет перечисляются денежные средства АБОНЕНТА, данные денежные средства учитываются ОПЕРАТОРОМ на отдельном счете до момента уточнения АБОНЕНТОМ назначения платежа.

5.5. Услуги оплачиваются АБОНЕНТОМ следующим образом:

5.5.1. Оплата телематических услуг связи производится посредством авансового платежа. При этом абонент вносит определенную сумму на свой лицевой счет, с которого оператор связи снимает платежи за оказанные абоненту телематические услуги связи. АБОНЕНТ самостоятельно пополняет свой ЛС для поддержания положительной суммы остатка;

5.5.2. При оплате телематических услуг связи с применением абонентской системы оплаты расчет за оказанные услуги связи по передаче данных производится не позднее 10 числа месяца от начала расчетного периода. НДС не облагается на основании главы 26.2 части II Налогового кодекса Российской Федерации (Уведомление № 56 от 30.03.2011 г. выдано ИФНС России по г. Славянску-на-Кубани Краснодарского края)

5.5.3. Плата за предоставление доступа к мультисервисной сети связи ОПЕРАТОРА взимается однократно за каждый факт предоставления доступа к мультисервисной сети, согласно действующих тарифов на момент заключения настоящего договора.

5.6. Стоимость работ по подключению согласовывается Сторонами в зависимости от объема и условий выполнения работ. После подписания Договора АБОНЕНТ выплачивает ОПЕРАТОРУ сумму за подключение, после поступления денежных средств на расчетный счет Оператора производится подключение в течении трех рабочих дней.

5.7. Доставка счета абоненту для оплаты услуг связи осуществляется выбранным абонентом способом:

- а) электронный документ на адрес электронной почты 30-31 число месяца;
- б) получение счета г.Славянск –на-Кубани ул.Стаханова 1/1;

5.7.1. Не зависимо от выбора способа доставки указанных в п/п а.б. п.5.7, абоненту счет приходит на эл. почту.

5.7.2. Акты выполненных услуг высылаются почтой России, через ЭДО один раз в месяц или фактически забираются по адресу ул.Стаханова 1/1.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. АБОНЕНТ имеет право:

6.1.1. Получать информацию о состоянии своего ЛС у ОПЕРАТОРА.

6.1.2. Абонент имеет право обратиться к оператору связи с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа. Оператор связи обязан вернуть абоненту неиспользованный остаток средств.

6.1.3. Обратиться за консультацией к ОПЕРАТОРУ по телефону и письменно.

6.1.4. Высказывать свои замечания или предложения ОПЕРАТОРУ по качеству оказываемых услуг.

6.1.5. Отказаться от оплаты не предусмотренных договором услуг связи, предоставленных ему без его согласия;

6.1.6. Проводить ремонтные работы по устранению неисправностей абонентской линии и иные виды работ в зоне ответственности АБОНЕНТА самостоятельно, либо с привлечением сторонних организаций. При этом АБОНЕНТ обязан обеспечить качество проводимых работ в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации.

6.1.7. Обратиться к ОПЕРАТОРУ для проведения ремонтных работ и иных видов работ в зоне ответственности АБОНЕНТА. Заявка подается АБОНЕНТОМ по телефону 8-938-50-44-281. Работы выполняются за отдельную плату в соответствии с действующими тарифами ОПЕРАТОРА.

6.1.8. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения договора с письменным уведомлением ОПЕРАТОРА за 5 дней до планируемой даты такого отказа при условии оплаты фактически понесенных оператором связи расходов по оказанию этому абоненту телематических услуг связи;

6.1.9. Назначать по согласованию с оператором связи новый срок оказания телематических услуг связи, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых абоненту было сообщено до истечения назначенного срока оказания телематических услуг связи.

6.2. АБОНЕНТ обязан:

6.2.1. До момента подписания договора внимательно ознакомиться с Правилами оказания услуг ТМС, текстом договора и тарифами.

6.2.2. Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское оборудование без документов о подтверждении его соответствия установленным требованиям ГОСТ, или пользовательское оборудование третьих лиц, или неисправное оборудование; при несоответствии пользовательского оборудования требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, ОПЕРАТОР не гарантирует качество услуг связи;

6.2.3. Соблюдать правила эксплуатации оборудования.

6.2.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в помещении абонента;

6.2.5. Вносить плату за Услуги связи и иные предусмотренные в Договоре Услуги в полном объеме и в определенные Договором сроки.

6.2.6. Использовать Услуги ОПЕРАТОРА только легальным образом и не переносить на ОПЕРАТОРА ответственность за ущерб любого рода, понесенный АБОНЕНТОМ или третьей стороной в ходе использования АБОНЕНТОМ Услуг ОПЕРАТОРА.

6.2.7. Незамедлительно сообщать ОПЕРАТОРУ обо всех фактах самовольного подключения к сети связи ОПЕРАТОРА и о повреждениях сети или ее элементов третьими лицами.

6.2.8. Сообщать оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования и места нахождения. При изменении банковских реквизитов, адресов для письменных уведомлений, контактных номеров телефонов и факсов стороны обязуются извещать о таких изменениях друг друга путем письменного уведомления в срок не более двух дней. В противном случае сообщение, переданное по известному последнему адресу, считается переданным надлежащим образом.

6.2.9. По предварительному согласованию ОПЕРАТОРОМ даты и времени, обеспечить доступ сотрудников ОПЕРАТОРА к установленному оборудованию, являющегося собственностью ОПЕРАТОРА, с целью его обслуживания и дальнейшего расширения сети.

6.2.10. Обеспечить непрерывную подачу электроэнергии и доступ сотрудников к оборудованию Оператора, если оборудование размещено на частной территории АБОНЕНТА.

6.2.11. Самостоятельно производить настройку личного пользовательского оборудования, руководствуясь инструкциями к этому оборудованию. Настройка пользовательского оборудования может быть произведена ОПЕРАТОРОМ на основании заявки АБОНЕНТА за отдельную плату в соответствии с действующим тарифами ОПЕРАТОРА.

6.3. ОПЕРАТОР имеет право:

6.3.1. Изменять тарифы в одностороннем порядке без перезаключения договора с уведомлением АБОНЕНТА любым доступным для ОПЕРАТОРА способом

6.3.2. Прекратить предоставление всех Услуг АБОНЕНТУ в случае исчерпания аванса и нарушения им п/п. а), б), в), ж), к), л), м), н) пункта 7.6. Договора (в том числе, непосредственно во время сеанса связи АБОНЕНТА).

6.3.3. Отказать в предоставлении услуг связи АБОНЕНТУ в случае, если:

- предоставление услуг может создать угрозу безопасности, здоровью или безопасности людей;

- АБОНЕНТ в полном объеме и в определенные Договором сроки не вносит абонентскую плату за предоставленные Услуги;

В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

6.4. ОПЕРАТОР обязан:

6.4.1. В течение 1-го (одного) рабочего дня с даты перевода авансового платежа обеспечить АБОНЕНТУ доступ к Услугам, оказывать абоненту телематические услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами, лицензией и договором;

6.4.2. Извещать АБОНЕНТА через средства массовой информации и в местах работы с абонентами об изменении тарифов на связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов;

6.4.3. Производить учет внесенных оплат и выставлять счета за объем оказанных Услуг. Согласно выбранного тарифного плана. Обеспечить качественную работу сети по предоставлению Услуг АБОНЕНТУ (качество услуги связи, предоставляемой от внешних Операторов, не гарантировано).

6.4.4. Устранять неисправность абонента, препятствующую пользованию услугами связи в течении 3-х (трёх) рабочих дней, день поступления заявки в срок не входит, неисправность на узле связи или магистральном кабеле связанную с проведением дополнительных сложных работ в течении 7-ми (семи) рабочих дней.

6.4.5. Назначать по согласованию с абонентом новый срок исполнения телематических услуг связи, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. ОПЕРАТОР несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ в следующих случаях:

А) неказание Услуг, указанных в Договоре;

Б) некачественное оказание Услуг, в том числе в результате ненадлежащего содержания сети связи;

В) нарушение установленных ограничений на распространение сведений об абоненте-гражданине, ставших известными оператору связи в силу исполнения договора, за исключением случаев доступа к информации АБОНЕНТА в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

ОПЕРАТОР не несет ответственности за содержание информации, передаваемой АБОНЕНТОМ с использованием предоставляемой Услуги.

7.2. ОПЕРАТОР не несет ответственности за перерывы в оказании услуг связи, связанные с низкой технической осведомленностью абонента (выключением сетевого интерфейса, неправильными настройками оборудования и программного обеспечения и т.д.).

7.3. АБОНЕНТ использует Услуги добровольно и предупрежден, что ОПЕРАТОР не несет никакой ответственности за любой возможный ущерб, возникший при использовании предоставляемых Услуг.

7.3.1. АБОНЕНТ несет бремя материальной ответственности за ограничения и материальные обременения, связанные с выбором посещаемых сайтов. Обязанность осуществлять связь с должной предусмотрительностью, обеспечивающей необходимую информационную безопасность, как и обязанность владеть необходимым уровнем технико-информационной неосведомленности лежит на абоненте.

7.4. ОПЕРАТОР не несет ответственности за несанкционированное использование аппаратуры АБОНЕНТА третьими лицами и не компенсирует соответствующие затраты АБОНЕНТА.

7.5. ОПЕРАТОР не несет ответственности за невозможность предоставления услуги, а также ее ненадлежащее качество, возникшие по причинам, не зависящим от ОПЕРАТОРА.

7.6. Абоненту запрещается:

а) Использовать Услуги для передачи через сеть любой информации, противоречащей действующему российскому или международному законодательству;

б) Публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть;

в) Подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых в телеконференции или посредством электронной почты;

г) Рассылать или переадресовывать "цепочные" сообщения любого типа;

д) Направлять письма в телеконференции или списки рассылки, тематика которых не соответствует тематике телеконференции или списка рассылки;

е) Направлять сообщения с бинарными файлами в телеконференции, не предназначенные для обмена такими файлами;

ж) Осуществлять попытки несанкционированного доступа к серверу ОПЕРАТОРА и к другим системам, доступным через сеть «Интернет».

з) Производить "многоадресную" рассылку (более чем в десять e-mail адресов одновременно или в телеконференции) рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети без предварительного согласования такой рассылки с ОПЕРАТОРОМ;

и) Производить рассылку информации рекламного характера другим пользователям сети без их согласия за исключением отправления рекламных сообщений в специальные коммерческие телеконференции и списки рассылки;

к) Способствовать распространению, вредоносного программного обеспечения, а так же информационных ресурсов запрещенных законодательством Российской Федерации;

л) Осуществлять попытки вывода из строя программного обеспечения и нормального функционирования сервера ОПЕРАТОРА и других систем, доступным через сеть Интернет;

м) Разглашать свои данные (имя входа, пароль) для доступа к серверу ОПЕРАТОРА третьим лицам.

н) Распространять, модифицировать (изменять) программные продукты для входа в сеть «Интернет», предоставленные ОПЕРАТОРОМ.

7.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору АБОНЕНТ несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих функций по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

8.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от Стороны, ставшей объектом действий непреодолимой силы, документированные подтверждения о масштабах

происшедших событий, а также об их влиянии.

### 9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1 В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим договором, или в связи с ним, Стороны будут стремиться разрешить их путем переговоров.

9.2 При неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором связи обязательств по оказанию услуг связи абонент до обращения в суд предъявляет оператору связи претензию.

9.2.1 Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения оператором связи.

Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания связи, отказа в их оказании. К претензии прилагаются копия договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

9.2.2. Претензия рассматривается оператором связи в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии оператор связи должен сообщить в письменной форме предъявившему ее абоненту. В случае если претензия была признана оператором связи обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок, назначенный абонентом и (или) пользователем.

В случае если оператором связи были признаны обоснованными требования абонента об уменьшении размера оплаты оказанных услуг связи, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание услуг связи средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления телематических услуг связи и ПД, указанные требования подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты предъявления претензии.

При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный для ее рассмотрения срок абонент имеет право предъявить иск в суд.

9.2.3. Если Стороны не могут достичь соглашения, споры будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством в Арбитражном суде Краснодарского края, решение которого будет окончательным для обеих Сторон.

### 10. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

10.1 Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному на каждую из сторон, и должен храниться обеими сторонами до конца срока его действия. Все приложения к договору являются его неотъемлемой частью.

10.2 Любые изменения и дополнения к данному Договору будут иметь силу только в случае исполнения их в письменной форме и подписания обеими сторонами. Внесение изменений в договор, заключенный в письменной форме, в том числе касающихся изменения абонентом системы оплаты услуг связи, оформляется путем заключения дополнительного соглашения к договору. С письменного согласия абонента в договор может быть внесено изменение, касающееся указания в нем нового абонента-гражданина. При этом новым абонентом может стать: член семьи абонента, зарегистрированный по месту жительства абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлено оборудование; член семьи абонента, который на дату изменения договора является несовершеннолетним гражданином. При этом до достижения 14-летнего возраста право на подачу заявления об изменении договора от имени несовершеннолетнего гражданина имеют его законные представители.

Все уведомления по Договору направляются Сторонами письмом, факсом или электронной почтой.

### 11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН, ПОДПИСИ СТОРОН

	Абонент:	Оператор:
Наименование	ПО ЧО «Техникум экономики и права»	ООО «ТелеЦентр»
Адрес:	353563, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Промышленная, 4.	353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Ленина, 114, оф. 23
Р/сч, Банк	40703810130000002210	40702810630000029723
К/сч	30101810100000000602	30101810100000000602
БИК	040349602 КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8619 ПАО СБЕРБАНК г. Краснодар	040349602 Краснодарское отделение №8619 ПАО СБЕРБАНК
ИНН/КПП	2311045449/237001001	2349033450/234901001
ОГРН	1022301816822	1102349000654
Контактный телефон	8(86146)3-25-99	8(938)50-44-281

«Абонент»

  


«Оператор»

  
